



### **Ankunft/Abreise:**

Nach internationalem Hotelreglement stehen Ihnen unsere Appartements ab spätestens 14.00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr geräumt werden. Gästen, die früher anreisen bzw. später abreisen, stehen selbstverständlich unser Aufenthaltsraum, Gartenmöbel, Strandliegen und Spielplatz zur Verfügung.

### **Wie bucht man:**

Buchen Sie per Telefon, E-Mail oder schriftlich. Bei Fixbuchung bitten wir um eine Anzahlung, in der Höhe von ungefähr drei Tagesmieten. Der genaue Betrag wird in der Reservierungsbestätigung angeführt. Mit dem Erhalt der Anzahlung ist die Reservierung verbindlich.

### **Möglichkeiten der Bezahlung**

Die Rechnung kann bar, mit Bankomatkarte oder Kreditkarte in EUR bezahlt werden. Eine weitere Möglichkeit wäre, den Betrag des Aufenthaltes vor Antritt des Urlaubs auf unser Konto zu überweisen. Unsere Bankverbindung:

Volksbank Feldkirchen RGMBH; Filiale Bodensdorf, IBAN: AT65 42600 40017070000, BIC: VOFFAT21XXX

### **Reiserücktrittsversicherung**

Wir empfehlen Ihnen sofort nach Fixbuchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Versicherungstechnisch darf die Buchungsbestätigung nur 14 Tage alt sein.

### **Stornobedingungen**

Falls der Urlaub bis acht Wochen vor Urlaubsantritt storniert wird, erstatten wir Ihre Anzahlung (minus Bearbeitungsgebühr) zurück. Ab der 8. Woche vor Urlaubsbeginn verfällt für Sie die Anzahlung bzw. wird Ihnen für einen späteren Urlaubstermin gutgeschrieben. Falls der Urlaub in den letzten 3 Wochen vor Urlaubsbeginn storniert wird und wir nicht mehr in der Lage sind, das Appartement zu vermieten, müssen wir Ihnen die vereinbarten Appartementkosten – ohne Kurtaxe und Endreinigung – in Rechnung stellen. Dies gilt auch bei verspätetem Urlaubsantritt oder verfrühter Abreise.